

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN  
VAN TOP TP Holding BV

Gevestigd en kantoorhoudende te Almelo aan de Windmolen 24.

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Almelo, onder nummer 54/2019

I. Begripsomschrijvingen

1. Werkzaamheden: reinigings- c.q. instandhoudings werkzaamheden, de – en remontage, revisies, bedrijfsverhuizingen en overige bedrijfsdiensten in de meest ruime zin des woords.

2. Partijen:

a: opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.

b: opdrachtnemer:

TOP TP Holding BV

3. Werkprogramma:

een in overleg met de opdrachtgever door opdrachtnemer schriftelijk vastgelegde werksomschrijving, zo mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie van de verschillende werkzaamheden vermeldende, op basis waarvan deze worden uitgevoerd.

II. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden door de opdrachtnemer. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

III. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden, etc. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door opdrachtgever aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen.

IV. Opdrachtbevestiging

1. Door de opdrachtnemer wordt de inhoud van de overeenkomst bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van de aanbieding, het werkprogramma en de Algemene Leveringsvoorwaarden.
2. Bij alle werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werksomschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend,

of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

V. Overeenkomsten

1. Opdrachtnemer kan de overeenkomst bij aangetekend schrijven door opzegging doen eindigen mits een opzegtermijn van 1 (één) maand in acht worden genomen.
2. De opdrachtnemer is niet gebonden aan afspraken van haar personeel, tenzij deze afspraken schriftelijk door haar aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

VI. Uitvoering van de overeenkomst

1. De werkzaamheden geschieden conform de aanbieding, tenzij in onderling overleg wijzigingen worden aangebracht. Deze wijzigingen zullen eerst worden uitgevoerd, na schriftelijke bevestiging door beide partijen, waarbij tevens de opdrachtnemer een eventuele daarbij behorende prijsaanpassing vermeldt.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het personeel van de opdrachtnemer op de in het werkrooster aangegeven tijden toegang heeft tot de werkplek. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer zal desgevraagd de namen, voornamen, geboortedata en huisadressen van haar ten behoeve van de opdrachtgever werkzaam personeel, doorgeven aan de opdrachtgever, alsmede iedere mutatie in de personeelsbezetting.
4. Indien de opdrachtgever met een personeelslid van opdrachtnemer een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan tijdens of binnen drie maanden na beëindiging van de werkzaamheden c.q. het project, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd van drie bruto maandsalarissen. Deze vergoeding dient te worden voldaan voor aanvang van de arbeidsovereenkomst met het betreffende personeelslid van opdrachtnemer.

VII. Hulpmiddelen

1. De opdrachtgever zal voor de uit te voeren werkzaamheden benodigde gereedschappen en hulpmiddelen kosteloos ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever dient (zoveel mogelijk) zorg te dragen voor afsluitbare ruimten etc., waarin opdrachtnemer haar materialen gereedschappen en dergelijke kan opslaan, waarbij deze afsluitbare ruimten uitsluitend bestemd zijn voor gebruik voor opdrachtnemer en geheel kosteloos ter beschikking worden gesteld.
3. In overleg met de opdrachtnemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de opdrachtnemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

### VIII. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel X lid 4 van deze Algemene Voorwaarden, voor opdrachtnemer slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

2/3

### ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN TOP TP Holding BV (vervolg)

Gevestigd en kantoorhoudende te Almelo aan de Windmolen 24.

Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Almelo, onder nummer 54/2019

### IX. Contractnaleving en controle

- Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen programma van eisen, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormerings- en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
  - een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
  - een redelijke termijn waarbinnen de opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

### X. Prijs

- In de overeengekomen prijs zijn niet begrepen de kosten van gas, electra en water; deze worden kostenloos aan de opdrachtnemer ter beschikking gesteld.
- Alle prijzen zullen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd/aangepast met het prijsindexcijfer van Centraal Bureau voor de Statistiek voor gezinsconsumptie reeks werknemers op basis van 1995, exclusief loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen. Wanneer de publicatie van dit jaarprijsindexcijfer gestaakt wordt, zal er voor dit kader in de plaats treden en daarmee zo veel mogelijk overeenkomend prijsindexcijfer dat door partijen in onderling en bij gebreke daarvan door middel van bindend advies door het Centraal Bureau voor de statistiek of haar rechtsopvolger zal worden vastgesteld.
- Prijzen van leveringen die geen deel uitmaken van de reinigingswerkzaamheden en mitsdien vallen onder het gestelde in lid 1 en 3 van dit artikel zullen door de opdrachtnemer worden aangepast indien en zodra tijdens de duur van deze overeenkomst de kostprijs van deze leveringen wijzigingen ondergaat.

### XI. Betaling

- Betaling dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te geschieden.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet of niet volledig is betaald:
  - zal vanaf dat tijdstip aan de opdrachtgever een contractuele boete ter grootte van 2 % in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist;

b: en de facturering betrekking heeft op een gedeeltelijke betaling, zal de gehele openstaande vordering terstond opeisbaar zijn;

c: zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer over de gehele vordering een rente verschuldigd zijn ter grootte van de wettelijke rente conform art. 6: 119/120 BW, vermeerderd met 4 % zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;

d: en de opdrachtgever na de daartoe door de opdrachtnemer te zijn gemaand, gedurende een door de opdrachtnemer te bepalen termijn verzuimt aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, komen de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en/of executiemaatregelen voor rekening van de opdrachtgever. Laatst genoemde zal ter zake minimaal verschuldigd zijn het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten zoals dat op het moment van in verzuim zijn geldt.

3. Ter keuze van de opdrachtnemer kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

4. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering/verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke/verzuim zijn indien de opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.

5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### XII. Aansprakelijkheid

1. Voor handelen en/of nalaten van de opdrachtnemer en/of diens personeelsleden en/of door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, tijdens de werkuren of daarbuiten, aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid, behoudens voor zover bij voornoemde personen sprake zou zijn van opzet, grove schuld of grove nalatigheid. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals letselschade, bedrijfsschade/storing, derving van inkomsten, verhoging van kosten of dergelijke schade, al dan niet door derden geleden.

2. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de opdrachtnemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken, beperkt tot 6 (zes) maanden na het schadebrengend feit.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer – uit welken hoofde – beperkt tot het maximumbedrag, zijnde € 1.135.000,-, waarvoor de opdrachtnemer zich tegen aansprakelijkheid heeft verzekerd.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN  
VAN TOP TP Holding BV (vervolg)

Gevestigd en kantoorhoudende te Almelo aan de Windmolen 24.

Gedeponereerd ter Griffie van de Rechtbank te Almelo, onder nummer 54/2019

XIII. Wanprestatie/verzuim

1. Niet uitvoering van de werkzaamheden als gevolg van overmacht bij de opdrachtgever, laat de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet. Blijft de overmachtsituatie langer dan 1 (één) maand voortbestaan dan wordt in nader overleg door opdrachtnemer en de opdrachtgever de contractprijs vastgesteld die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.
2. Maatregelen van de opdrachtgever die tijdelijk, gehele of gedeeltelijke uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken of dusdanig belemmeren dat uitvoering van de werkzaamheden niet zinvol is, laat de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet.
3. Ingeval nakoming van datgene waartoe de opdrachtnemer krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden/toeleveranciers, is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, danwel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan dienst verplichtingen jegens de opdrachtnemer tot aan dat moment te voldoen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de opdrachtnemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

XIV. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever instaat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

XV. Compensatie/verrekening

Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegen orderingen tegen de opdrachtnemer heeft, danwel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op compensatie met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op compensatie/-verrekening, geldt eveneens indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

XVI. Annulering/ontbinding

1. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding en/ of opschorting van de overeenkomst ex art. 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens onderstaand artikellid is overeengekomen.
2. Annulering door de opdrachtgever zal 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk moeten worden ingediend. Indien dit later gedaan wordt heeft het personeel van de opdrachtnemer recht op doorbetaling over de afgesproken uren. Opdrachtgever is dan aan de opdrachtnemer een vergoeding van de aanneemsom verschuldigd.
3. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

XVII. Toepasselijk recht/geschillen

1. Op de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Rechter te Almelo, zij het dat de opdrachtnemer de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde Rechter in de plaats waar de opdrachtgever woont en/of is gevestigd.
3. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat de opdrachtnemer aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de Rechter zal worden voorgelegd, de opdrachtgever kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde Rechter.